

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**ÖZİKİZLER İLHAN TURİZM TAŞIMACILIK  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**KEMALPAŞA MAH KEMALPAŞA CAD NO:320  
BORNOVA İZMİR /TÜRKİYE**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

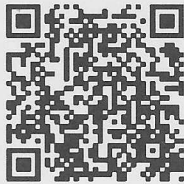
**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / <i>Certificate Number</i>	: A1532162
Sertifika Kodu / <i>Certificate Code</i>	: ÖZİKİZLER İLHAN TURİZM
Sertifika Yayın Tarihi / <i>Certificate Issue Date</i>	: 15.12.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / <i>Certificate Validity Date</i>	: 15.12.2023
Sertifika Periyodu / <i>Certificate Period</i>	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.